

## Condizioni Generali di Fornitura e-commerce

### 1. Premesse – Applicabilità

- a) Le presenti Condizioni Generali di Fornitura (**CCGG**) si applicano a tutte le operazioni commerciali concluse on-line attraverso la procedura prevista dal sito internet [www.medit-italia.com](http://www.medit-italia.com) (**Sito Internet**) da parte dei consumatori (**Clienti**) – per tali intendendosi le persone fisiche che agiscono per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta – relative alla vendita degli articoli per l’arredamento di interni ed esterni e di schermature solari interne ed esterne commercializzati sul Sito Internet (Prodotti).
- b) I Prodotti sono offerti in vendita da Medit S.r.l., R.E.A. di Milano n° 1960233, Partita IVA n° 07461060969, CF e RI di Milano n° 07461060969, società soggetta a direzione e coordinamento di Mifin S.p.A., con sede legale e amministrativa in 20124 – Milano (MI), via Joe Colombo n. 8 (**Medit**).
- c) Le presenti CCGG possono essere oggetto di modifiche da parte di Medit. Le modifiche entrano in vigore nel momento in cui viene pubblicato sul Sito Internet il testo aggiornato delle CCGG.

### 2. Informazioni precontrattuali

- a) Prima dell’inoltro dell’ordine secondo le modalità previste al successivo articolo 3 delle presenti CCGG, il Cliente è adeguatamente informato ai sensi dell’art. 49, d.lgs. n. 206/2005 (**Codice del Consumo**), in modo chiaro e comprensibile, secondo la procedura di acquisto prevista dal Sito Internet, relativamente a quanto segue: (i) le caratteristiche dei Prodotti; (ii) i dati sociali e i recapiti di Medit ([info@medit-italia.com](mailto:info@medit-italia.com), tel. +39 02 26 903 1), per consentire al Cliente di contattare rapidamente Medit e comunicare efficacemente con la stessa; (iii) il prezzo totale dei Prodotti, con indicazione delle imposte, delle spese di spedizione, consegna e di ogni altro costo; (iv) le modalità di pagamento, le modalità di consegna e la data entro la quale Medit si impegna a consegnare i Prodotti; (v) le condizioni, i termini e le procedure per esercitare il diritto di recesso; (vi) l’esistenza della garanzia legale di conformità dei Prodotti; (vii) l’esistenza e le condizioni dell’assistenza postvendita.
- b) Medit garantisce che, al momento dell’inoltro dell’ordine secondo le modalità previste al successivo articolo 3 delle presenti CCGG, il Cliente sia posto nelle condizioni, secondo la procedura prevista dal Sito Internet, per riconoscere espressamente ed inequivocabilmente che l’ordine implica un obbligo di pagamento in favore di Medit per l’acquisto dei Prodotti.
- c) Le informazioni di cui alla precedente lettera (a) del presente articolo 2 formano parte integrante del contratto tra Medit e il Cliente e non possono essere modificate se non con accordo espresso delle parti.

### 3. Ordine – Conclusione del contratto

- a) Prima di procedere all’acquisto dei Prodotti, il Cliente è tenuto a prendere visione delle presenti CCGG e ad accettarne integralmente il contenuto, secondo la procedura prevista

dal Sito Internet. Il Cliente è inoltre invitato ad effettuare il *download* del testo delle presenti CCGG e a conservarne copia. Le presenti CCGG costituiscono parte integrante e sostanziale di ogni ordine effettuato dai Clienti per l'acquisto dei Prodotti e, più in generale, di ogni rapporto contrattuale tra i Clienti e Medit, come individuato dal presente articolo 3.

b) Accedendo al Sito Internet, il Cliente può prendere visione: dei Prodotti offerti in vendita da Medit; delle caratteristiche e delle qualità dei Prodotti; dei tempi indicativi di consegna dei Prodotti; dei prezzi dei Prodotti, con la separata indicazione delle spese e dei costi di consegna e di qualunque altro onere a carico del Cliente. Prima dell'inizio della procedura di acquisto, il Cliente è informato dell'eventuale applicazione di restrizioni relative alla consegna dei Prodotti e in merito a quali mezzi di pagamento sono accettati.

c) Il Cliente è espressamente informato che le rappresentazioni grafiche, fotografiche e audio-visive dei Prodotti pubblicate tempo per tempo sul Sito Internet devono essere considerate come meramente indicative delle caratteristiche e delle qualità dei Prodotti.

d) L'ordine del Cliente (**Ordine**) deve essere effettuato esclusivamente per il tramite del Sito Internet e nel rispetto della procedura di acquisto ivi prevista. L'Ordine contiene i seguenti dati: (i) dati anagrafici del Cliente; (ii) Prodotti che il Cliente intende acquistare; (iii) luogo di consegna dei Prodotti. L'Ordine ha il valore di una proposta contrattuale per l'acquisto dei Prodotti. Una volta che l'Ordine è stato inoltrato dal Cliente in conformità alla procedura di acquisto prevista dal Sito Internet, l'Ordine non può essere modificato o annullato dal Cliente.

e) Il contratto tra Medit e il Cliente (**Contratto**) si considera concluso nel momento in cui il Cliente riceve la comunicazione (e-mail) con la quale Medit conferma la ricezione dell'Ordine (**Conferma d'Ordine**). La Conferma d'Ordine avverrà solo a seguito della ricezione, da parte di Medit, dell'integrale pagamento del prezzo dei Prodotti da parte del Cliente, secondo la procedura di acquisto prevista dal Sito Internet, ed è subordinata all'accertata disponibilità dei Prodotti oggetto dell'Ordine. La Conferma d'Ordine contiene i seguenti dati: (i) riepilogo dell'Ordine; (ii) elenco dei Prodotti acquistati; (iii) indicazione del prezzo e separata indicazione dei costi, spese e oneri posti a carico del Cliente; (iv) indicazione tempi di consegna dei Prodotti; (v) *link* per permettere al Cliente di effettuare il *download* del testo delle presenti CCGG. La Conferma d'Ordine ha il valore di accettazione della proposta contrattuale del Cliente per l'acquisto dei Prodotti.

f) L'Ordine, la Conferma d'Ordine, le presenti CCGG e la documentazione fiscale (fattura) sono conservati e archiviati in formato digitale su sistema gestionale di Medit.

#### **4. Disponibilità dei Prodotti**

a) Il Cliente è espressamente informato del fatto che la disponibilità dei Prodotti indicata sul Sito Internet al momento dell'inoltro dell'Ordine è meramente indicativa e non vincolante per Medit.

b) La disponibilità effettiva dei Prodotti ordinati dal Cliente viene confermata da Medit solo con l'invio della Conferma d'Ordine.

c) In caso di accertata indisponibilità dei Prodotti oggetto dell'Ordine, nel caso in cui il Cliente dovesse avere già corrisposto delle somme di denaro a Medit prima della ricezione della Conferma d'Ordine, il Cliente verrà informato in merito alle modalità e ai tempi del relativo integrale rimborso da parte di Medit.

## **5. Consegna dei Prodotti**

a) Le differenti modalità disponibili per la consegna dei Prodotti, i tempi indicativi previsti per la consegna dei Prodotti e l'indicazione dei relativi costi, spese e degli altri oneri posti a carico del Cliente sono indicati sul Sito Internet al momento dell'avvio della procedura di acquisto. Il Cliente è espressamente informato del fatto che i tempi previsti per la consegna dei Prodotti indicati sul Sito Internet hanno una valenza puramente informativa e indicativa.

b) La consegna dei Prodotti avverrà all'indirizzo indicato dal Cliente nell'Ordine, a mezzo di corriere/spedizionario incaricato da Medit, secondo le modalità, i costi e nel rispetto dei tempi indicati nella Conferma d'Ordine.

c) Al momento del ricevimento dei Prodotti, prima di sottoscrivere per accettazione la documentazione di consegna, il Cliente è tenuto a esaminare con diligenza l'esatto numero dei colli ricevuti e l'integrità degli imballaggi, provvedendo, se del caso, a segnalare per iscritto eventuali contestazioni, apponendo una nota sulla documentazione di consegna.

d) Sino a 5 giorni prima della data di consegna dei Prodotti risultante dalla Conferma d'Ordine, il Cliente può richiedere a Medit la variazione dell'indirizzo di consegna dei Prodotti, inviando una comunicazione a mezzo e-mail all'indirizzo [ordiniweb@medit-italia.com](mailto:ordiniweb@medit-italia.com). Medit avrà cura di accogliere la richiesta del Cliente, fermo restando, in ogni caso, che Medit non è vincolata alla richiesta del Cliente di variazione dell'indirizzo di consegna e che, pertanto, Medit sarà libera di accettarla o meno, anche tenuto conto della disponibilità dei corrieri/spedizionieri incaricati.

e) Medit comunicherà al Cliente l'avvenuta spedizione dei Prodotti a mezzo e-mail dall'indirizzo [ordiniweb@medit-italia.com](mailto:ordiniweb@medit-italia.com). Il Cliente potrà contattare in ogni tempo Medit per richiedere informazioni e aggiornamenti sullo stato di consegna dei Prodotti, a mezzo e-mail all'indirizzo [ordiniweb@medit-italia.com](mailto:ordiniweb@medit-italia.com)

## **6. Riserva di proprietà dei Prodotti**

a) La titolarità di tutti i Prodotti consegnati al Cliente rimane in capo a Medit fino al pagamento integrale da parte del Cliente del corrispettivo e, in generale, di tutte le fatture emesse da Medit relativamente al Contratto. Fermo quanto precede, resta inteso che tutti i rischi connessi ai Prodotti sono assunti dal Cliente all'atto della loro consegna, in conformità all'art. 63 del Codice del Consumo.

## **7. Prezzi – Pagamento**

- a) Il prezzo per i Prodotti è espresso in euro ed è comprensivo di IVA. I costi di imballaggio e di spedizione non sono compresi nel prezzo; tali costi sono separatamente indicati al Cliente prima dell'avvio della procedura di acquisto, e sono calcolati nell'Ordine e nella Conferma d'Ordine.
- b) Il pagamento del prezzo può essere effettuato dal Cliente solo a mezzo carta di credito su circuiti Visa, Maestro e Mastercard.
- c) Il pagamento del prezzo deve essere effettuato dal Cliente al momento della trasmissione dell'Ordine, secondo la procedura di acquisto prevista dal Sito Internet.

## **8. Recesso**

- a) Il Cliente dispone di un periodo di (14) quattordici giorni per recedere dal Contratto senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti alla lettera (e).2. che segue e alla lettera (f) che segue.
- b) Il periodo di recesso termina dopo quattordici giorni a partire dal giorno in cui il Cliente o un terzo, diverso dal vettore e designato dal Cliente, acquisisce il possesso fisico dei Prodotti, oppure (i) nel caso di Prodotti multipli ordinati dal Cliente mediante un solo ordine e consegnati separatamente, dal giorno in cui il Cliente o un terzo, diverso dal vettore e designato dal Cliente, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo Prodotto, oppure (ii) nel caso di consegna di Prodotto costituito da lotti o pezzi multipli, dal giorno in cui il Cliente o un terzo, diverso dal vettore e designato dal Cliente, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo lotto o pezzo.
- c) Prima della scadenza del periodo di recesso, il Cliente informa Medit della sua decisione di esercitare il diritto di recesso dal Contratto. A tal fine, il Cliente può utilizzare il modulo tipo di recesso (**Allegato A**), compilarlo e inviarlo a Medit al seguente indirizzo: [ordiniweb@medit-italia.com](mailto:ordiniweb@medit-italia.com), fermo restando che è facoltà del Cliente presentare una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto. Medit comunica senza indugio al Cliente a mezzo e-mail, ovvero tramite PEC, la conferma di ricevimento del recesso esercitato dal Cliente, specificando l'indirizzo al quale il Cliente potrà rispedire i Prodotti. Nella comunicazione di conferma di ricevimento del recesso, Medit richiederà al Cliente le coordinate bancarie presso le quali effettuare i rimborsi previsti dal presente articolo.
- d) Il Cliente ha esercitato il proprio diritto di recesso, entro il periodo di recesso di cui sopra, se la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso è inviata dal Cliente prima della scadenza del periodo di recesso.
- e) **Obblighi di Medit in caso di recesso.**
- 1) Medit rimborsa tutti i pagamenti ricevuti dal Cliente, eventualmente comprensivi delle spese di consegna, senza indebito ritardo e comunque entro quattordici giorni dal giorno in

cui è informato della decisione del consumatore di recedere dal Contratto. Medit esegue il rimborso a mezzo bonifico bancario

2) Fatto salvo quanto previsto al punto (1) che precede, Medit non è tenuta a rimborsare i costi supplementari, qualora il Cliente abbia scelto espressamente un tipo di consegna diversa dal tipo meno costoso di consegna offerto da Medit.

3) Salvo il caso in cui Medit offra al Cliente di ritirare essa stessa i Prodotti, Medit può trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto i Prodotti oppure finché il Cliente non abbia dimostrato di aver rispedito i Prodotti, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

f) Obblighi del Cliente in caso di recesso.

1) A meno che Medit abbia offerto di ritirare essa stessa i Prodotti, il Cliente restituisce i Prodotti spedendoli all'indirizzo 40057 – Granarolo Emilia (BO), fraz. Cadriano, via Matteotti 10/12, oppure consegnandoli a un terzo eventualmente autorizzato da Medit a ricevere i beni, senza indebito ritardo e in ogni caso entro quattordici giorni dalla data in cui ha ricevuto da Medit la conferma del ricevimento del recesso. Il termine è rispettato se il Cliente rispedisce i Prodotti prima della scadenza del periodo di quattordici giorni. Il Cliente sostiene solo il costo diretto della restituzione dei Prodotti, purché Medit non abbia concordato di sostenerlo.

2) Il Cliente è responsabile unicamente della diminuzione del valore dei Prodotti risultante da una manipolazione dei Prodotti diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei Prodotti.

3) Fatto salvo quanto previsto alla lettera (e).2. che precede e nella presente lettera (f), l'esercizio del diritto di recesso non comporta alcuna responsabilità per il Cliente.

## **9. Responsabilità di Medit**

a) Medit è responsabile nei confronti del Cliente di qualsiasi difetto di conformità dei Prodotti, ivi derivanti dall'errata installazione degli stessi, esistenti al momento della consegna e che si manifestano entro due anni da tale momento.

b) Il Cliente è informato del fatto che, a norma dell'art. 133, comma 3 del Codice del Consumo, l'azione diretta a far valere i difetti non dolosamente occultati dal venditore si prescrive, in ogni caso, nel termine di ventisei mesi dalla consegna dei Prodotti.

c) Il Cliente è inoltre informato del fatto che, per essere conforme al contratto di vendita, il Prodotto deve possedere i seguenti requisiti soggettivi, ove pertinenti: (a) corrispondere alla descrizione, al tipo, alla quantità e alla qualità contrattuali e possedere la funzionalità, la compatibilità, l'interoperabilità e le altre caratteristiche come previste dal contratto di vendita; (b) essere idoneo ad ogni utilizzo particolare voluto dal consumatore, che sia stato da questi portato a conoscenza del venditore al più tardi al momento della conclusione del contratto di vendita e che il venditore abbia accettato; (c) essere fornito assieme a tutti gli accessori, alle istruzioni, anche inerenti all'installazione, previsti dal contratto di vendita; e (d) essere fornito con gli aggiornamenti come previsto dal contratto di vendita.

d) Oltre a rispettare i requisiti soggettivi di conformità, per essere conforme al contratto di vendita il bene deve possedere i seguenti requisiti oggettivi, ove pertinenti: (a) essere idoneo agli scopi per i quali si impiegano di norma beni dello stesso tipo, tenendo eventualmente conto di altre disposizioni dell'ordinamento nazionale e del diritto dell'Unione, delle norme tecniche o, in mancanza di tali norme tecniche, dei codici di condotta dell'industria applicabili allo specifico settore; (b) ove pertinente essere consegnato assieme agli accessori, compresi imballaggio, istruzioni per l'installazione o altre istruzioni, che il consumatore può ragionevolmente aspettarsi di ricevere; e, (c) essere della quantità e possedere le qualità e altre caratteristiche, anche in termini di durabilità, funzionalità, compatibilità e sicurezza, ordinariamente presenti in un bene del medesimo tipo e che il consumatore può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto della natura del bene e delle dichiarazioni pubbliche fatte dal o per conto del venditore, o da altre persone nell'ambito dei precedenti passaggi della catena di transazioni commerciali, compreso il produttore, in particolare nella pubblicità o nell'etichetta.

e) Rimedi del Cliente (di cui agli articoli 135-bis, 135-ter e 135-quater del Codice del Consumo).

1. In caso di difetto di conformità del Prodotto, il Cliente ha diritto al ripristino della conformità, o a ricevere una riduzione proporzionale del prezzo, o alla risoluzione del Contratto sulla base delle condizioni stabilite nei seguenti commi.
2. Ai fini del ripristino della conformità del Prodotto, il Cliente può scegliere tra riparazione e sostituzione, purché il rimedio prescelto non sia impossibile o, rispetto al rimedio alternativo, non imponga a Medit costi sproporzionati, tenuto conto di tutte le circostanze e, in particolare, delle seguenti: (a) il valore che il Prodotto avrebbe in assenza del difetto di conformità; (b) l'entità del difetto di conformità; e (c) la possibilità di esperire il rimedio alternativo senza notevoli inconvenienti per il Cliente.
3. Medit può rifiutarsi di rendere conformi i Prodotti se la riparazione e la sostituzione sono impossibili o se i costi che Medit dovrebbe sostenere sono sproporzionati, tenuto conto di tutte le circostanze, comprese quelle di cui al precedente punto (2), lettere (a) e (b).
4. Il Cliente ha diritto ad una riduzione proporzionale del prezzo o alla risoluzione del Contratto di vendita nel caso in cui: (a) Medit non ha effettuato la riparazione o la sostituzione, ove possibile, oppure ha rifiutato di rendere conformi i beni ai sensi del punto (3); (b) si manifesta un difetto di conformità, nonostante il tentativo di Medit venditore di ripristinare la conformità del Prodotto; (c) il difetto di conformità è talmente grave da giustificare l'immediata riduzione del prezzo o la risoluzione del Contratto; oppure (d) Medit ha dichiarato o risulta chiaramente dalle circostanze, che non procederà al ripristino della conformità del Prodotto entro un periodo ragionevole o senza notevoli inconvenienti per il Cliente.

5. Il Cliente non ha il diritto di risolvere il Contratto se il difetto di conformità è solo di lieve entità. L'onere della prova della lieve entità del difetto è a carico di Medit.
6. Il Cliente può rifiutarsi di eseguire il pagamento di qualsiasi parte di prezzo fino a quando Medit non abbia adempiuto agli obblighi suddetti.

**f) Riparazione o sostituzione.**

1. La riparazione o la sostituzione sono effettuate: (a) senza spese; (b) entro un congruo periodo di tempo dal momento in cui Medit è stata informata dal Cliente del difetto di conformità; e (c) senza notevoli inconvenienti per il Cliente, tenuto conto della natura del Prodotto e dello scopo per il quale il Cliente ha voluto il Prodotto.
2. Qualora si debba rimediare al difetto di conformità mediante riparazione o sostituzione dei Prodotti, il Cliente deve metterli a disposizione di Medit, la quale riprende i beni sostituiti a proprie spese.
3. Qualora la riparazione richieda la rimozione del Prodotto installato in modo conforme alla natura e allo scopo dello stesso prima che si manifesti il difetto di conformità, o qualora si riveli necessario sostituire il Prodotto, l'obbligo di riparare o sostituire il Prodotto comprende la rimozione del Prodotto non conforme e l'installazione del Prodotto sostitutivo o riparato, oppure l'obbligo di sostenere le spese di rimozione o installazione.
4. Il Cliente non è tenuto a pagare per il normale uso del Prodotto sostituito nel periodo precedente la sostituzione.

**g) Riduzione del prezzo e risoluzione del Contratto.**

1. La riduzione del prezzo è proporzionale alla diminuzione di valore del Prodotto ricevuto dal Cliente rispetto al valore che avrebbe avuto se fosse stato conforme.
2. Il Cliente esercita il diritto alla risoluzione del Contratto mediante una dichiarazione diretta a Medit contenente la manifestazione di volontà di risolvere il Contratto di vendita.
3. Se il difetto di conformità riguarda solo alcuni dei Prodotto consegnati e sussiste una causa di risoluzione del Contratto, il Cliente può risolvere il Contratto limitatamente ai Prodotti non conformi e a quelli acquistati insieme ai Prodotti non conformi, qualora non sia ragionevolmente presumibile la sussistenza di un interesse del Cliente a mantenere nella propria disponibilità i Prodotti non affetti da vizi.
4. Se il Cliente risolve interamente il Contratto o limitatamente ad alcuni dei Prodotti consegnati: (a) il Cliente restituisce il Prodotto a Medit, a spese di quest'ultimo, e (b) Medit rimborsa al Cliente il prezzo pagato per il Prodotto al ricevimento del Prodotto o delle prove fornite dal Cliente in ordine al fatto di aver restituito o spedito il Prodotto.

**h) Modalità di esercizio dei rimedi.** Al fine di esercitare i diritti previsti dal presente articolo, il Cliente potrà contattare Medit a mezzo e-mail all'indirizzo [ordiniweb@medit-italia.com](mailto:ordiniweb@medit-italia.com).

### **10. Servizio di assistenza post-vendita**

a) Fermo restando quanto previsto all'articolo 9, il Cliente potrà contattare Medit per qualunque informazione o supporto in merito al Contratto a mezzo e-mail all'indirizzo [ordiniweb@medit-italia.com](mailto:ordiniweb@medit-italia.com), ovvero ai seguenti recapiti: tel. +39 02 26 903 1. Medit potrà soddisfare le richieste del Cliente anche a mezzo dei centri servizi autorizzati di zona.

### **11. Tutela dei dati personali**

a) Medit dichiara e garantisce che tratterà i dati personali del Cliente nel rispetto del Regolamento (UE) n. 679/2016 e della normativa privacy nazionale (D. Lgs. 196/2003 e s.m.i.), nonché in conformità con quanto descritto nella Privacy Policy consultabile sul sito internet [www.medit-itali.com](http://www.medit-itali.com).

### **12. Legge applicabile – Foro competente**

a) Le presenti CCGG e i singoli Contratti sono soggetti alla legge italiana.  
b) Qualunque controversia dovesse insorgere tra le parti in relazione all'interpretazione, esecuzione, efficacia, validità, risoluzione o cessazione delle presenti CCGG e dei singoli Contratti, così come alle conseguenze di un'eventuale risoluzione o cessazione e in generale alle clausole in essi contenute, sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di domicilio o residenza del Cliente.

**ALLEGATO A – MODULO DI RECESSO TIPO**  
**(Allegato I, parte B, d.lgs. n. 206/2005 – Codice del Consumo)**

Modulo di recesso tipo

- ai sensi dell'art.49, comma 1, lett. h) -

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

- Destinatario: Medit S.r.l., R.E.A. di Milano n° 1960233, Partita IVA n° 07461060969, CF e RI di Milano n° 07461060969, società soggetta a direzione e coordinamento di Mifin S.p.A., con sede legale e amministrativa in 20124 – Milano (MI), via Joe Colombo n. 8, recapito: ordiniweb@medit-italia.com
- Con la presente io/noi (\*) notificiamo il recesso dal mio / nostro (\*) contratto di vendita dei seguenti beni (\*)
- Ordinato il (\*) / ricevuto il (\*)
- Nome del / dei consumatore (i)
- Indirizzo del / dei consumatore (i)
- Firma del / dei consumatore (i) (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea)
- Data

(\*) Cancellare la dicitura inutile